

Вопросы к зачету:

1. Традиционные и современные подходы к исследованию лидерства
2. Основные теории лидерства
3. Функции лидера в процессе реализации управленческой деятельности

Тип лидера

4. Качества успешного лидерства
5. Факторы эффективного лидерства Харизма, авторитет и доверие
6. Власть и лидерство. Соотношение явлений «лидерство» и

«руководство».

7. Механизмы реализации власти лидера
8. Стили лидерства как деятельностный фактор его эффективности
9. Внутренние источники и ориентиры лидерской активности
10. Личные качества лидера Социальная ответственность менеджера
11. Самореализация и «крушение» лидеров. Этические проблемы

лидерства.

12. Команда как организационная форма коллективного управления.

Типология команд.

13. Этапы становления эффективной команды. Принципы формирования эффективной команды.

14. Выработка и принятие групповых норм и правил. Распределение ролей в команде. Классификация и описание групповых ролей.

15. Конфликты в команде. Пути урегулирования.

16. Инструменты и технологии отбора сотрудников в команду.

17. Понятие, закономерности и характеристики групп, типология групп.

Малая группа.

18. Социально-психологическая структура группы.

19. Основные характеристики коллектива. Формальные и неформальные коллективы. Сплоченность коллектива и уровни его развития

20. Основные подходы к формированию команды: целеполагающий, межличностный, ролевой и проблемно-ориентированный

21. Феномены групповой жизнедеятельности

22. Особенности взаимодействия в группе. Типы сотрудников.

Типология исполнителей

23. Типология и факторы формирования команд

24. Стратегии руководства

25. Субкультура управленческих команд.

26. Эмоциональный интеллект команды.

27. Возможные причины провала проектных командах и методы работы с ними

28. Особенности коммуникации в управленческой команде.

29. Современные психологические и игровые технологии тимбилдинга.

30. Риски коллективного мышления в команде.

31. Дистанционное управление коллективом.

- 32. Планирование и организация работы удаленной команды.
- 33. Управление конфликтами.
- 34. Понятие конфликта и механизмы управления ими в команде и организации.
- 35. Технологии переговорного процесса.
- 36. Принципы делегирования.
- 37. Отличие делегирования полномочий от постановки задач и отдачи распоряжений.
- 38. Препятствия к эффективному делегированию и пути их преодоления.
- 39. Типичные ошибки делегирования и возможные последствия неэффективного делегирования.
- 40. Алгоритм делегирования.